

UCHWAŁA NR

RADY MIEJSKIEJ W PASŁĘKU

z dnia 31 października 2024 r.

**w sprawie zapewnienia wspólnej obsługi informatycznej jednostkom organizacyjnym
Gminy Pasłęk**

Na podstawie art. 10a i art. 10b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1465 z późn. zm) Rada Miejska w Pasłęku uchwala, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się wspólną obsługę informatyczną, którą obejmuje się niżej wymienione jednostki organizacyjne gminy Pasłęk zaliczane do sektora finansów publicznych, zwane dalej „jednostkami obsługiwanymi”:

- 1) Przedszkole Samorządowe nr 1 w Pasłęku, ul. 11 Listopada 8, 14-400 Pasłęk,
- 2) Przedszkole Samorządowe nr 2 w Pasłęku, ul. Gdańska14, 14-400 Pasłęk,
- 3) Szkoła Podstawowa nr 1 w Pasłęku, ul. W. Jagiełły 30, 14-400 Pasłęk,
- 4) Szkoła Podstawowa nr 2 w Pasłęku, ul. Sprzymierzonych 9, 14-400 Pasłęk,
- 5) Szkoła Podstawowa nr 3 w Pasłęku, ul. 3 Maja 21, 14-400 Pasłęk,
- 6) Szkoła Podstawowa w Rogajnach, Rogajny 27, 14-400 Pasłęk,
- 7) Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi w Zielonce Pasłęckiej, Zielonka Pasłęcka 17, 14-400 Pasłęk,
- 8) Środowiskowy Dom Samopomocy w Rzeczej, Rieczna 19, 14-400 Pasłęk,
- 9) Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Pasłęku, ul. Kraszewskiego 2A, 14-400 Pasłęk.
- 10) Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Pasłęku, ul. Westerplatte 10A, 14-400 Pasłęk,
- 11) Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pasłęku, Plac Grunwaldzki 8, 14-400 Pasłęk.

§ 2.

- 1) Jednostką obsługującą jednostki obsługiwane, o których mowa w § 1 jest Urząd Miejski w Pasłęku, pl. św. Wojciecha 5, 14-400 Pasłęk.
- 2) Zasady i sposób rozliczenia kosztów związanych z obsługą, o której mowa w § 1 określa Burmistrz Pasłęka.

§ 3.

1. W ramach wspólnej obsługi, o której mowa w § 1 powierza się jednostce obsługującej wskazanej w § 2 następujący zakres obowiązków względem jednostek obsługiwanych:

1) administracja systemami i infrastrukturą IT, tj.:

- a) zarządzanie serwerami, sieciami i systemami operacyjnymi;
- b) utrzymywanie i monitorowanie wydajności infrastruktury IT;
- c) konfiguracja i zarządzanie routerami, firewallami i innymi urządzeniami sieciowymi;
- d) zapewnienie bezpiecznego dostępu do zasobów sieciowych z wykorzystaniem VPN, firewalla;
- e) tworzenie i utrzymywanie kopii zapasowych systemów i danych.

2) wsparcie techniczne użytkowników, tj.;

- a) bieżąca pomoc techniczna dla pracowników jednostek gminy;
- b) instalacja, konfiguracja i aktualizacja oprogramowania na stacjach roboczych;
- c) naprawa problemów sprzętowych i oprogramowania;
- d) wsparcie w obsłudze systemów zarządzania dokumentacją i ewidencją.

3) realizowanie zadań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa informatycznego, tj.;

- a) regularne aktualizacje systemów bezpieczeństwa, takich jak antywirusy, firewalle;
- b) monitorowanie i reagowanie na incydenty związane z bezpieczeństwem IT ;
- c) szkolenia pracowników w zakresie cyberbezpieczeństwa.

4) zarządzanie systemami informatycznymi, tj.;

- a) utrzymanie i rozwój lokalnych systemów informatycznych, takich jak systemy zarządzania oświatą, gospodarką komunalną, finansami;
- b) integracja systemów informatycznych z innymi instytucjami i jednostkami samorządu;
- c) wdrażanie i konserwacja systemów elektronicznego obiegu dokumentów.

5) modernizacja i rozwój infrastruktury IT, tj.;

- a) planowanie i wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych;
- b) utrzymanie zgodności z nowymi wymogami technologicznymi i prawnymi;
- c) migracja danych i systemów w przypadku modernizacji infrastruktury.

6) audyt i raportowanie, tj.;

- a) regularne audyty infrastruktury informatycznej pod kątem wydajności i bezpieczeństwa;
- b) przygotowywanie raportów dla kierownictwa gminy dotyczących stanu i potrzeb IT;
- c) wsparcie w realizacji zamówień publicznych związanych z technologią IT.

7) wsparcie projektów cyfryzacji, tj.;

- a) udział w projektach związanych z cyfryzacją procesów administracyjnych;
- b) doradztwo techniczne w zakresie rozwoju e-usług.

§ 4.

Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Paśłęka.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 roku i podlega ogłoszeniu poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Miejskim w Paśłęku oraz publikację w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Paśłęku.

Uzasadnienie

Do uchwały nr Rady Miejskiej w Pasłęku z dnia 31 października 2024 r. w sprawie zapewnienia wspólnej obsługi informatycznej jednostkom organizacyjnym Gminy Pasłęk

W dobie intensywnego rozwoju technologii informatycznych, prawidłowe funkcjonowanie infrastruktury IT stanowi kluczowy element sprawnego działania jednostek organizacyjnych gminy, takich jak szkoły, przedszkola czy inne placówki publiczne. W jednostkach napotyka się na liczne problemy związane z obsługą informatyczną, co negatywnie wpływa na jakość świadczonych usług oraz codzienne funkcjonowanie tych instytucji.

W szkołach i przedszkolach brakuje spójnych standardów zarządzania IT, a obsługa informatyczna jest często rozproszona, co prowadzi do problemów z zarządzaniem infrastrukturą, bezpieczeństwem danych oraz dostępnymi nowoczesnymi narzędziami. W efekcie wiele placówek zmagasię z przestarzałym sprzętem komputerowym, niewystarczającym wsparciem technicznym oraz trudnościami w integracji systemów. Brak centralizacji usług informatycznych w tych jednostkach powoduje również nieefektywne zarządzanie zasobami, co prowadzi do wyższych kosztów utrzymania oraz problemów z realizacją nowych projektów cyfryzacji.

Te wyzwania wymagają podjęcia odpowiednich działań w celu usprawnienia świadczenia usług informatycznych, co jest kluczowe dla zapewnienia ciągłości pracy jednostek gminnych oraz bezpieczeństwa danych.

Najczęstszymi problemami z jakimi borykają się jednostki organizacyjne Gminy Pasłęk są:

1. Brak centralizacji i spójności działań

- **Rozproszone zarządzanie** systemami IT w różnych jednostkach prowadzi do braku koordynacji, co powoduje trudności w monitorowaniu i kontrolowaniu stanu infrastruktury. Każda jednostka stosuje inne narzędzia, procedury i standardy, co utrudnia współpracę i integrację systemów.
- Różnice w konfiguracji systemów IT w różnych jednostkach mogą powodować **problemy z kompatybilnością** oraz trudności w zapewnieniu spójnej i efektywnej obsługi technicznej.

2. Niewystarczające zasoby kadrowe i kompetencyjne

- W wielu jednostkach brakuje wykwalifikowanych pracowników IT, co prowadzi do **niskiej jakości wsparcia technicznego**. Zatrudnienie profesjonalnych informatyków w każdej jednostce nie zawsze jest możliwe, a osoby którym powierzono obsługę informatyczną często muszą obsługiwać wiele różnorodnych systemów i aplikacji, co przekracza ich kompetencje.
- Często problemem jest **brak specjalizacji** – informatycy są zmuszeni do rozwiązywania problemów z zakresu zarówno sprzętu, jak i oprogramowania, co sprawia, że nie są w stanie skutecznie zarządzać bardziej złożonymi systemami lub projektami.

3. Przestarzała infrastruktura

- **Przestarzały sprzęt komputerowy** oraz brak regularnych inwestycji w infrastrukturę IT to częsty problem w jednostkach gminnych. Stacje robocze, serwery, sieci oraz urządzenia peryferyjne (drukarki, skanery) mogą działać powoli, co negatywnie wpływa na produktywność pracowników.
- Zastosowanie przestarzałych systemów operacyjnych i oprogramowania **zwiększa ryzyko awarii** oraz naraża dane na ataki hakerskie z powodu braku nowszych standardów bezpieczeństwa.

4. Problemy z bezpieczeństwem IT

- **Brak odpowiednich zabezpieczeń** w jednostkach gminnych może prowadzić do zagrożeń związanych z cyberatakami, kradzieżą danych osobowych, a także naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).
- W jednostkach często brakuje **regularnych aktualizacji systemów i oprogramowania** antywirusowego, co zwiększa ryzyko ataków malware, ransomware oraz wycieków danych.

5. Brak jednolitych procedur wsparcia technicznego

- W wielu jednostkach podległych gminie brakuje **ujednoliconych procedur zgłaszania problemów technicznych** i ich rozwiązywania. Często pracownicy nie wiedzą, do kogo się zwrócić, co wydłuża czas reakcji na problemy.
- Zgłoszenia problemów są rozwiązywane ad-hoc, co prowadzi do braku **śledzenia i dokumentowania incydentów**, a tym samym uniemożliwia analizę powtarzających się problemów i znalezienie trwałych rozwiązań.

6. Trudności w integracji systemów

- W jednostkach gminnych często działają **różne, niekompatybilne systemy informatyczne**, które nie są zintegrowane, co utrudnia przepływ informacji i danych pomiędzy jednostkami.
- Brak spójnej infrastruktury powoduje problemy z **współdzieleniem danych i zasobów**, co utrudnia sprawne zarządzanie dokumentacją, finansami czy sprawami administracyjnymi na poziomie całej gminy.

7. Niedostateczne szkolenia dla pracowników

- Brak regularnych szkoleń z zakresu obsługi systemów IT oraz zasad bezpieczeństwa informatycznego sprawia, że pracownicy często nie są w pełni świadomi, jak bezpiecznie korzystać z systemów oraz jakie są najlepsze praktyki w zakresie IT.
- Nieświadomość pracowników może prowadzić do **błędów ludzkich**, takich jak nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa twierzenie podejrzanych e-maili czy korzystanie z nieaktualnych aplikacji, co zwiększa ryzyko wystąpienia incydentów.

8. Niska dostępność wsparcia technicznego

- W niektórych jednostkach wsparcie techniczne jest dostępne tylko w ograniczonym zakresie czasowym, co sprawia, że **awarie sprzętu czy systemów** mogą paraliżować pracę jednostki na długi czas, zanim zostaną naprawione.
- Brak stałej dostępności informatyków lub specjalistycznych zespołów wsparcia prowadzi do **długich przestoju**, co ma negatywny wpływ na realizację zadań jednostek organizacyjnych gminy.

9. Problemy z dostępem do nowoczesnych technologii

- Często jednostki gminne mają **utrudniony dostęp do nowoczesnych rozwiązań technologicznych**, takich jak chmura obliczeniowa, zaawansowane systemy zarządzania dokumentacją czy automatyzacja procesów. Wynika to z braku odpowiednich zasobów finansowych, jak i z braku świadomości co do korzyści, jakie mogą przynieść te technologie.
- Konserwatywne podejście do technologii, oparte na wykorzystaniu przestarzałych systemów, hamuje rozwój i modernizację gminnych jednostek.

Rozwiązaniem wyżej opisanych problemów jest zorganizowanie wspólnej obsługi informatycznej dla gminnych jednostek organizacyjnych wymienionych w § 1 projektu uchwały. Należy podkreślić, że wprowadzenie wspólnej obsługi informatycznej nie doprowadzi do pozbawienia pracy żadnego pracownika w jednostkach objętych wspólną obsługą informatyczną. Obsługą informatyczną jednostek zajmować się będą pracownicy Urzędu Miejskiego w Pałęku w ramach wykonywanych obowiązków służbowych.

Reasumując, wprowadzenie wspólnej obsługi informatycznej dla jednostek organizacyjnych gminy, przyniesie wiele korzyści, zarówno organizacyjnych, jak i finansowych. Centralizacja usług informatycznych pozwoli na spójne zarządzanie infrastrukturą IT, co znacząco poprawi koordynację i efektywność działań w różnych jednostkach. Standaryzacja procedur i narzędzi informatycznych ułatwi integrację systemów, co wpłynie na lepszy przepływ informacji i zarządzanie danymi.

Jednym z kluczowych efektów będzie poprawa bezpieczeństwa IT, dzięki lepszej kontroli nad systemami oraz regularnym aktualizacjom, co zminimalizuje ryzyko cyberataków i awarii.

Wspólna obsługa informatyczna zapewni także lepsze wsparcie techniczne, umożliwiając szybsze reagowanie na problemy oraz stały dostęp do wykwalifikowanej kadry. Dzięki temu jednostki gminne będą mogły skupić się na realizacji swoich zadań, a ich działalność będzie mniej narażona na przestoje spowodowane problemami technicznymi.